

## Условия и требования при размещении гостей с домашними животными:

1. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с настоящими «Условиями», поставить подпись, подтверждающую согласие и обязательное исполнение данных правил.
2. Гости, прибывшие на отдых в "Веструм- Отель" с домашними животными должны иметь документы на животных : паспорт на питомца с отметками о прививках , либо справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках питомца.
3. Дополнительно хозяин должен привезти с собой специальный коврик, подстилку либо сумку для содержания животного, где пушистый постоялец сможет отдыхать в ночное время суток.
4. Владелец животного при заселении в номер должен гарантировать поддержание чистоты и тишины, ведь особенно важно, чтобы питомец не стал помехой сну и отдыху соседей .
5. Выгул домашних животных возможен на территории набережной и др. специализированных местах.
6. Запрещается выгуливать собак на газонах отеля.
7. Запрещается отпускать питомца одного гулять по коридорам гостиницы и близлежащей территории.
8. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
9. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.
10. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля на длительное время. Необходимо в обязательном порядке уведомлять персонал отеля об уходе без животного с указанием точного времени отсутствия.
11. Запрещается брать с собой домашних животных в места общего пользования отеля (например, конференц-зал или ресторан).
12. Категорически запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера или раковинах а также использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
13. Запрещается вычесывать домашних животных в номере , коридоре отеля и холле корпуса.
14. При заселении с питомцами уборка номера осуществляется ежедневно.
15. Табличку «Не беспокоить» вешать не требуется — уборка номера является обязательной и предусмотрена как часть стандартного сервиса.
16. По согласованию, уборка может быть выполнена в промежутке с 7:00 до 17:00.
17. Для гостей с кошками или малыми животными отель готов предоставить специальное помещение для питомца на время проведения уборки.
18. Для гостей с собаками рекомендуется выгул питомца на время уборки.
19. При поселении в отель с домашним животным, гость обязан внести денежный депозит в размере **2000 руб.** за возможные риски по нанесению ущерба гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба, по окончании срока проживания в отеле, денежный депозит возвращается. В случае нанесения ущерба на сумму, превышающую размер внесенного депозита, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия нанесенного урона.
20. При проживании в номере с домашним питомцем взимается дополнительная плата **1000 рублей в сутки** (доп. уборка).
21. Администрация отеля оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения данных правил проживания, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
22. Нарушение пунктов 9, 12 и 13 помимо прочего влечет за собой компенсацию в размере **2000 рублей**.
23. К размещению, допускаются, домашние питомцы в возрасте старше 1,5 лет и весом до 3 кг.
24. Для гостей с животными выделены специальные номера. Одновременно в отеле может проживать не более двух животных

### **Поселение гостей с животными разрешено только после предварительного согласования с администрацией отеля!**

**Уважаемые гости!** Мы любим животных и очень лояльно относимся к поселению гостей с домашними питомцами в наш отель. Однако надо понимать, что в отеле останавливаются разные люди, которые по тем или иным причинам могут не разделять наши взгляды. Кто-то, например, боится и не любит собак, даже маленьких, у кого-то может быть аллергия на шерсть домашних животных, другие очень восприимчивы к шуму, который могут воспроизводить животные и т.д. и т.п. Поэтому, если вы хотите остановиться в нашем отеле со своим любимцем, вам придется неукоснительно следовать правилам, принятым в отеле, для гостей, проживающих с домашними животными. Мы не специализируемся на размещении гостей с животными и для этих целей у нас выделены отдельные номера. Поэтому поселение с животными возможно только в случае, если эти номера окажутся свободными. Мы также вправе отказать гостю в поселении с домашними животными без объяснения причин. Спасибо за понимание.