

ПРАВИЛА проживания в «Веструм-Отеле»

По прибытии в Отель, Гость знакомится с правилами проживания, подписывает их и предъявляет документы, удостоверяющие личность.

Расчетным часом в отеле считается **12.00**. Размещение предоставляется с **14.00**. Размещение до 14.00 может быть предоставлено при условии наличия свободных номеров за оплату в размере половины суток по подтвержденному тарифу. При оплате раннего заезда завтрак в стоимость не входит и оплачивается дополнительно. При размещении без предварительной брони с 00.00 часов до 12.00 текущих суток плата за проживание взимается в размере 1 (одних) суток. При размещении без предварительной брони с 00.00 часов до 12.00 часов следующих суток плата за проживание взимается в размере 1,5 (полтора) суток. При заезде гостя по брони позже заявленной даты и времени, плата осуществляется за весь период бронирования в полном объеме. Данная плата является платой за резервирование номера на имя гостя. При желании Гостя продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа. При задержке выезда до 18.00 взимается оплата как за половину суток от стоимости категории номера, с 18.00 оплата начисляется за последующие сутки. Продление возможно при наличии свободных номеров (мест). Плата за ранний заезд и поздний выезд возможна только при условии оплаты за полные сутки. **Почасовая оплата за размещение отсутствует.**

В случае оказания гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период проживания.

Гость несет ответственность за оплату предоставленного счета, и если лицо или организация, указанное в качестве плательщика, не произведет оплату, то Гость несет за это ответственность наравне с этим лицом/организацией.

В стоимость проживания в отеле входит континентальный завтрак, если иное не предусмотрено тарифным планом. В стоимость проживания на дополнительном месте в номере завтрак не входит. Завтрак проходит с **07.00** до **10.00**, ранние завтраки с **05.00** до **07.00** подаются в ланч боксах.

Гость может пригласить в номер посетителей и несет за них полную ответственность. Нахождение посетителей в отеле допускается с **08.00** до **23.00**. После 23.00 посетителю необходимо зарегистрироваться, предъявить документы и оплатить свое пребывание в отеле.

Администрация не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в номере или других помещениях отеля (не в сейфе). Для хранения ценностей рекомендуется пользоваться сейфом.

Гость, в соответствии с законодательством РФ, возмещает ущерб, нанесенный имуществу отеля. Согласно утвержденному прейскуранту цен за порчу имущества, а также несет ответственность за иные правонарушения.

При выезде Гость обязан сдать ключ от номера и дождаться на стойке рецепции принятия номера горничной.

Отель предоставляет гостю номер для временного размещения в чистом, пригодном для проживания виде, без посторонних запахов. В случае курения в номере во время проживания или при выезде из прокуренного номера, что подтверждается актом и подписью не менее троих сотрудников отеля, администрация вправе получить компенсацию от гостя за предоставленные неудобства отелю, гостям отеля и за проведение дополнительной уборки с привлечением сторонних клининговых компаний для чистки номера, а так же за простой номера на время проведения данных работ.

На основании ст. 12 п. 5 ФЗ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» Строго запрещено курение табачных изделий и электронных сигарет в помещениях, предназначенных для предоставления гостиничных услуг (номерах, лобби, конференц-залах и общественных помещениях).

Компенсация составляет 5000 руб.

Любую информацию о работе служб отеля и дополнительных услугах можно получить по телефону **101** или на рецепции Отеля.

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, являясь Гостем «Веструм-Отеля» (далее-Оператор), находящегося по адресу: г. Самара, ул. Комсомольская 7Б, своей волей и в своем интересе выражаю согласие на обработку моих персональных данных Оператором, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и уничтожение моих персональных данных, входящих в следующий перечень сведений:

1. Фамилия, имя, отчество, 2. Паспортные данные, 3. Место работы.

Вышеприведенное согласие на обработку моих персональных данных представлено с учетом п. 2 ст. 6 и п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (ред. от 23.12.2010).

Я, _____
ФИО

С правилами проживания ознакомлен, что подтверждаю своей подписью:

Даты проживания с « _____ » _____ 202 год по « _____ » _____ 202 год

подпись: _____ контактный телефон: _____

От куда вы про нас узнали? _____