

Условия и требования при размещении гостей с домашними животными:

1. При поселении в отель с домашними животными, гость обязан ознакомиться с настоящими «Условиями», поставить подпись, подтверждающую согласие и обязательное исполнение данных правил.
2. Гости, прибывшие на отдых в "Веструм- Отель" с домашними животными должны иметь документы на животных : паспорт на питомца с отметками о прививках , либо справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках питомца.
3. Дополнительно хозяин должен привезти с собой специальный коврик, подстилку либо сумку для содержания животного, где пушистый постоялец сможет отдыхать в ночное время суток.
4. Владелец животного при заселении в номер должен гарантировать поддержание чистоты и тишины, ведь особенно важно, чтобы питомец не стал помехой сну и отдыху соседей .
5. Выгул домашних животных возможен на территории набережной и др. специализированных местах.
6. Запрещается выгуливать собак на газонах отеля.
7. Запрещается отпускать питомца одного гулять по коридорам гостиницы и близлежащей территории.
8. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
9. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.
10. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля на длительное время. Необходимо в обязательном порядке уведомлять персонал отеля об уходе без животного с указанием точного времени отсутствия.
11. Запрещается брать с собой домашних животных в места общего пользования отеля (например, конференц-зал или ресторан).
12. Категорически запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера или раковинах а также использовать для животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
13. Запрещается вычесывать домашних животных в номере , коридоре отеля и холле корпуса.
14. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.
15. При поселении в отель с домашним животным, гость обязан внести денежный депозит в размере **2000 руб.** за возможные риски по нанесению ущерба гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба, по окончании срока проживания в отеле, денежный депозит возвращается. В случае нанесения ущерба на сумму, превышающую размер внесенного депозита, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия нанесенного урона.
16. При проживании в номере с домашним питомцем взимается дополнительная плата **800 рублей в сутки** (доп. уборка).
17. Администрация отеля оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения данных правил проживания, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
18. Нарушение пунктов 9, 12 и 13 помимо прочего влечет за собой штраф в размере **1000 рублей**.
19. К размещению допускаются домашние питомцы в возрасте старше 1,5 лет и весом до 3 кг.
20. Для гостей с животными выделены специальные номера. Одновременно в отеле может проживать не более двух животных

Поселение гостей с животными разрешено только после предварительного согласования с администрацией отеля!

Уважаемые гости! Мы любим животных и очень лояльно относимся к поселению гостей с домашними питомцами в наш отель. Однако надо понимать, что в отеле останавливаются разные люди, которые по тем или иным причинам могут не разделять наши взгляды. Кто-то, например, боится и не любит собак, даже маленьких, у кого-то может быть аллергия на шерсть домашних животных, другие очень восприимчивы к шуму, который могут производить животные и т.д. и т.п. Поэтому если вы хотите остановиться в нашем отеле со своим любимцем, вам придется неукоснительно следовать правилам, принятым в отеле, для гостей, проживающих с домашними животными. Мы не специализируемся на размещении гостей с животными и для этих целей у нас выделены отдельные номера. Поэтому поселение с животными возможно только в случае если эти номера окажутся свободными. Мы также вправе отказать гостю в поселении с домашними животными без объяснения причин. Спасибо за понимание.

Я, _____ ФИО

С условиями проживания в Отеле с домашними животными ознакомлен:

время проживания с « _____ » _____ 2023 год по « _____ » _____ 2023 год

подпись: _____

контактный телефон: _____